

**Všeobecné obchodní podmínky spol. LMJKO s.r.o.** IČO:05709211 se sídlem Jiřice č.p.429 PSČ 289 22 Lysá n/Labem vedena u městského soudu v Praze je v části c vložka 269264.

I.

### **Základní ustanovení**

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen VOP) upravují vztahy mezi zhotovitelem a objednatelem v oblasti služeb mezi LMJKO s.r.o. (dále jen „zhotovitel“) a jejími obchodními partnery (dále jen „objednatel“) Objednateli služeb je doporučeno se seznámit s Reklamačním řádem a Všeobecnými obchodními podmínkami ještě před objednáním služeb.

### **Zhotovitel**

LMJKO s.r.o., IČ: 05709211, se sídlem Jiřice 429, 289 22 Lysá nad Labem, zabývající se zprostředkováním obchodu a služeb v oblasti čištění, praní a úprav oděvů.

### **Objednatel**

Spotřebitel bez IČ – při zahájení obchodních vztahů předává zhotoviteli pouze své kontaktní údaje, nutné pro bezproblémové vyřízení objednávky, popřípadě údaje, které chce mít uvedeny na nákupních dokladech.

Právní vztahy zhotovitele s objednatelem výslovně neupravené těmito VOP se řídí příslušnými ustanoveními zák. č. 40/1964 Sb., Občanský zákoník, jakož i předpisy souvisejícími.

Zhotovitel služeb čistírny oděvů - při zahájení obchodních vztahů předkládá objednateli doklady o svém podnikatelském oprávnění a o své právní subjektivě (výpis z obchodního rejstříku, kopii živnostenského listu, Registraci k dani DPH) a je povinen tyto údaje průběžně aktualizovat.

Právní vztahy zhotovitele s objednatelem služeb čistírny oděvů výslovně neupravené těmito VOP ani smlouvou mezi zhotovitelem a objednatelem se řídí příslušnými ustanoveními zák. č. 513/1991 Sb., Obchodní zákoník, v platném znění, jakož i předpisy souvisejícími. Spotřebitel s IČ bez smluvně upravených vztahů - právní vztahy prodávajícího s kupujícím se řídí příslušnými ustanoveními zák. č. 513/1991 Sb., Obchodní zákoník, v platném znění, jakož i předpisy souvisejícími.

II.

### **Bezpečnost a ochrana informací**

Zhotovitel prohlašuje, že veškeré osobní údaje jsou důvěrné, budou použity pouze k uskutečnění plnění smlouvy s objednatelem a nebudou jinak zveřejněny, poskytnuty třetí osobě apod. s výjimkou situace související s distribucí či platebním stykem týkajícího se objednaných služeb (sdělení jména a adresy dodání).

III.

### **Otevírací doba prádelny**

Pondělí - Pátek 6.00 - 14.30 hodin

Sobota - zavřeno

Neděle - zavřeno

IV.

### **Cenové kategorie**

Všechny ceny jsou smluvní. Společnost LMJKO s.r.o si vyhrazuje právo na optimalizaci cen, jak základního ceníku tak i ceníku VIP obchodních partnerů. Expedice prádla objednateli do 24h, a mimo závozní dny je s 25% přírůžkou z celkové ceny. Pokud vyjde Státní svátek na závozní den, je taktéž účtována 25% přírůžka z celkové ceny! (Zákazník má právo tento svůzný den zrušit – minimálně 48h předem sms či e-mailem.) Zařazení do cenové kategorie provádí zhotovitel na základě bodu I. těchto VOP.

V.

### **Objednávání**

Objednatel dostane službu či zboží za cenu platnou v okamžiku objednání. V případě, že se jedná o speciální službu na objednávku, zhotovitel objednateli předem potvrdí telefonicky / e-mailem cenu a termín dodání. Tuto cenu je zhotovitel oprávněn měnit vzhledem k aktuální situaci na trhu.

Objednávat je možno následujícími způsoby:

- prostřednictvím emailu

- prostřednictvím telefonické objednávky

VI.

### **Platební podmínky**

- a) platba hotovostí při vyzvednutí zakázky
- b) platba bankovním převodem po vystavení faktury se 14-ti denní splatností
- c) v případě prodlení se zaplacením je objednatel povinen vedle smluvní pokuty 0,1% zaplatit částku ve výši 1000,-Kč za každou odeslanou upomínku, kterou bude vyzván.

VII.

#### **Dodací podmínky**

Přeprava zakázek vlastní dopravou předávána a přebírána zaměstnancem spol. LMJKO s.r.o. Cena služeb a přepravy se řídí dle ceníku aktuálního v den objednávky.

Objednatel je povinen bezprostředně při dodání překontrolovat spolu se zaměstnancem stav zásilky (počet kusů, stav provedení služby, poškození obalů) podle přiloženého přepravního listu. Objednatel je oprávněn odmítnout převzetí zásilky, která není ve shodě s kupní smlouvou tím, že zásilka je např. neúplná nebo poškozená.

Neúplnou nebo poškozenou zásilku je nutno neprodleně oznámit e-mailem na adresu [kopalova@pradelnabenatky.cz](mailto:kopalova@pradelnabenatky.cz) do 24h.

VIII.

#### **Závěrečná ustanovení**

Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou platné od 1.01.2021 a ruší veškerá předchozí ustanovení a zvyklosti.

Jakákoliv změna, která je ve Všeobecných obchodních podmínkách se automaticky týká i Smlouvy o dílo podepsané s obchodními partnery. Zhotovitel si vyhrazuje právo změnit tyto Všeobecné obchodní podmínky bez předchozího upozornění.

### **Obchodní podmínky / Informace pro zákazníky**

- Naše služby jsou prováděny ve smluvních cenách, bezhotovostní platby je nutné uhradit před předáním vyhotovené zakázky, hotovostní platby jsou hrazeny při převzetí zakázky.
- Ve zvláštních případech, kde není možné stanovit cenu předem, bude zakázka převzata jako neplacena a po stanovení ceny naším odborníkem, bude informace o ceně odeslána zákazníkovi formou SMS, nebo e-mailem k potvrzení.
- Špatné označení symboly čištění, závady, a poškození které budou zjištěny před samotným čištěním vám budou odeslány informativní zprávou SMS, nebo e-mailem s požadavkem zda službu provést či nikoliv, nebo zda si přejete opravu konkrétního poškození.
- U oděvů, kde není možné se řídit vyznačenými symboly pro čištění, nebo dodržet rozporné požadavky pro čištění bude požadován souhlas s čištěním bez záruky.
- V případě prodlení potvrzujícího souhlasného potvrzení se termín úpravy/opravy zakázky prodlužuje o dobu prodlení která je úměrná času z prodlení souhlasu a její souvislostí s pracovní dobou čistírny a servisních služeb.
- Bez souhlasného potvrzení nebude čištění provedeno a zakázka bude vrácena zpět s požadavkem na platbu za dopravu.
- Za nevyzvednutí (nepřevzetí) zakázky do 2 dnů od sjednané dodací lhůty účtujeme za každý započatý den skladné ve výši 50.- Kč V případě reklamace na poskytnuté služby je postupováno dle reklamačního řádu.

#### **Provozní doba prádelny**

Pondělí - Pátek 6.00 - 14.30 hodin

Sobota - zavřeno

Neděle - zavřeno

#### **Upozornění zákazníkům:**

- Pokud jste se již pokoušeli sami vyčistit Váš oděv, upozorněte nás laskavě na tuto skutečnost
- Nebereme odpovědnost za oděvy bez etiket (symboly k žehlení a čištění)
- Čistíme na ekologických strojích špičkové kvality PRIMUS
- Používáme vysoce účinné, zdravotně nezávadné čisticí prostředky Professional Support P&G
- Oděvy jsou ručně žehleny
- Za obsah kapes po předání zaměstnanci nebereme odpovědnost, prosíme o včasnou kontrolu obsahu vašich kapsiček!
- Rub a líc ložního prádla je v kompetenci úklidového servisu! Platí pravidlo, že tak jak nám prádlo dáte tak ho i dostanete.

## **Obchodní podmínky - Reklamační řád**

### **Článek 1**

#### **Všeobecné ustanovení**

1. Vztahy mezi objednatelem a zhotovitelem se řídí občanským zákoníkem číslo 40/1964 Sb. Ve znění pozdějších předpisů.
2. Čištění nebo praní jsou považovány za úpravu věci, kterou provádí zhotovitel na základě objednávky objednavatele.
3. Vady zjevné jako jsou takové vady, které lze běžnou (obvyklou) pozorností objevit (např. díry, rozpárané švy, nadměrně odřené části apod.) Není-li na přijímacím dokladu (potvrzení objednávky) nic uvedeno, má se zato, že na přijímané věci se zjevná závada nevyskytuje.
4. Vady skryté jsou takové vady, které nelze běžnou pozorností objevit (např. nižší stálobarevnost nebo vyšší srážlivost, nežli je stanoveno v technických normách, nebo než je obvyklé, nevyhovující odolnost knoflíků nebo zdobících prvků v čistícím nebo pracím médiu, které je předepsáno výrobcem formou symbolu ošetření, všítkého do výrobku apod.)

### **Článek 2**

#### **Odpovědnost za vady úprav**

1. Zhotovitel odpovídá za vady, které má provedená úprava při převzetí věci objednatelem, jakož i za vady, které se vyskytnou po převzetí v záruční době.
2. Zhotovitel odpovídá také za vady, jejichž příčinou je vadnost věci, která má být upravena, či nevhodnost pokynů objednavatele, jestliže ho na vadnost věci či nevhodnost pokynů neupozornil. Vadnosti věci jsou míněny vady zjevné.
3. Trvá-li objednatel přes upozornění zhotovitele na vady věci, nebo nevhodnost pokynů pro úpravu na svých a zhotovitel nevyužije práva na neuzavření, nebo odstoupení od smlouvy, zhotovitel úpravu provede a to na základě písemně sjednaných podmínek. V tomto případě zhotovitel neodpovídá za vady ani škody, které v důsledku vadné věci, nebo nevhodných pokynů vzniknou.

### **Článek 3**

#### **Převzetí věci k úpravě**

1. není-li úprava provedena na počkání, zhotovitel je povinen vydat objednateli písemné potvrzení o převzetí objednávky. Potvrzení musí obsahovat označení věci, druh a rozsah provedené úpravy, cenu a dobu jejího provedení.
2. Podmínky úpravy, sjednané dle článku 2 odst. 3. jsou dohodnuty písemnou formou a vztahují se vždy pouze na objednávku, nebo věc uvedenou v těchto podmínkách.

### **Článek 4**

#### **Reklamacce vad**

1. objednatel uplatňuje svůj nárok z odpovědnosti za vady formou reklamace. Právo uplatňovat reklamaci má pouze objednatel do 24h po předání zásilky.

2. reklamacie je uplatněna vytknutím vady (popsáním projevu vady, nafocením) a uplatněním nároku (požadavku), vyplývajícího z odpovědnosti za tuto vadu.
3. zhotovitel je povinen vydat potvrzení o tom, kdy právo uplatnil, jakož i o provedení opravy a o době jejího trvání, popř. o jiném způsobu vyřízení reklamacie v dohodnuté lhůtě (zpravidla do 30 dnů).
4. záruční doba je 24h od převzetí. Vady zjevné je nutno reklamovat při převzetí. Práva z odpovědnosti za vady zaniknou nebyla-li uplatněna v záruční době.

## **Článek 5**

### **Nároky z odpovědnosti za vady**

1. jde-li o vadu odstranitelnou, má objednatel právo na bezplatné odstranění vady a to nejdéle v dohodnuté lhůtě.
2. Nelze-li vadu odstranit, nebo neodstraní-li ji zhotovitel v dohodnuté lhůtě, anebo vyskytne-li se vada znovu, má objednatel právo na zrušení smlouvy, nebo na přiměřené snížení ceny úpravy a popřípadě i na náhradu škody dle článku 7.
3. uplatnění nároku z odpovědnosti za vady nevyklučuje nárok na náhradu škody, která z vady vznikla (viz článek7)

## **Článek 6**

### **Převzetí upravené věci**

1. objednatel je povinen převzít si upravenou věc do jednoho měsíce od uplynutí doby, kdy měla být úprava provedena. Neučiní-li tak, je povinen zaplatit poplatek za uskladnění.
2. nevyzvedne-li si objednatel upravenou věc ve lhůtě do šesti měsíců ode dne, kdy byl povinen ji převzít, má zhotovitel právo věc prodat.
3. pokud objednatel ztratí písemné potvrzení o převzetí objednávky, není zhotovitel povinen vyhledat údaj o potvrzení ve své evidenci. V případě, že toto provede má právo požadovat úhradu nákladů za tuto činnost.

## **Článek 7**

### **Odpovědnost za škodu**

1. zhotovitel odpovídá za škodu, způsobenou poškozením, ztrátou, nebo zničením věci, kterou převzal od objednatele k provedení úpravy, leda že by ke škodě došlo i jinak, tj. v případě, kdyby ke škodě došlo i tehdy, jestliže by zhotovitel věc nepřevzal.
2. škodu hradí zhotovitel v penězích. Na základě žádosti objednatele a je-li to možné, nebo účelné hradí se škoda uvedením do předešlého stavu.
3. Při určení výše škody se vychází z ceny věci v době poškození (obecné ceny), tj s přihlédnutím k jejímu opotřebení, stáří a vadám, které posuzuje pojišťovna. Případné škody a výši náhrady škody stanovuje dle rozpočtových stanov pojišťovny Kooperativa, a.s.

## **Článek 8**

### **Závěrečná ustanovení**

1. tento reklamační řád platí pro spol. LMJKO s.r.o. IČO: 05709211 Jiřice č.p.429 PSČ 289 22 Lysá n/Labem
2. Reklamační řád nabývá účinnosti dnem 01.01.2021