

Všeobecné obchodní podmínky

Společnosti LMJKO s.r.o., se sídlem Jiřice, Jiřice 429, okres Nymburk

PSČ 289 22, IČ 05709211

I.

1.1. V obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze je v části C vložce 269264, zapsaná obchodní společnost LMJKO s.r.o., se sídlem Jiřice, Jiřice 429, okres Nymburk, PSČ 289 22, IČ 057 09 211 (dále jen LMJKO s.r.o. nebo pronajímatel).

1.2. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále též jen „VOP“) se týkají pronájmu prádla pronajímatelem. Pronajímatel si vyhrazuje právo tyto všeobecné obchodní podmínky jednostranně změnit či upravit, což zákazník bere na vědomí. Všeobecné obchodní podmínky jsou pro obě smluvní strany závazné a tvoří nedílnou součást každého smluvního vztahu smlouvy mezi pronajímatelem a zákazníkem – nájemcem.

1.3. Všeobecné obchodní podmínky (dále též jen „VOP“) upravují práva a povinnosti pronajímatele a zájemce o služby pronajímatele – zákazníka (dále též jen nájemce) při realizaci jednotlivých objednávek zákazníků u pronajímatele, poskytnutí služby pronajímatelem a vrácení pronajatého prádla pronajímateli a smluvní pokuty za porušení povinnosti. Všeobecné obchodní podmínky se vztahují na všechny smluvní strany mezi pronajímatelem a nájemci a na veškeré objednávky. Smluvní strany se řídí právním řádem České republiky. Je-li nájemcem spotřebitel, řídí se vztahy neupravené těmito všeobecnými obchodními podmínkami, Občanským zákoníkem a souvisejícími právními předpisy. V ostatních případech se právní vztahy těmito všeobecnými obchodními podmínkami neupravené řídí Obchodním zákoníkem.

1.4. Před učiněním objednávky je zákazník povinen seznámit se s těmito všeobecnými obchodními podmínkami a tyto skutečnosti stvrdit svým podpisem. Tímto zákazník zároveň stvrzuje, že s všeobecnými obchodními podmínkami souhlasí, a že činnost pronajímatele pro zákazníka bude realizována podle těchto všeobecných obchodních podmínek. Pokud nebude zákazník s „VOP“ souhlasit není oprávněn objednat pronájem prádla.

II.

2.1. Pronajímatel pronajímá nájemci na základě objednávky nájemce prádlo z nabídky pronajímatele. Pronajímatel je vlastníkem pronajímaného prádla. Prádlo je pronajímatelem pronajímáno vyprané a složené. Podstatnými náležitostmi smlouvy o pronájmu prádla jsou: předmět pronájmu (množství a druh pronajímaného prádla), cena, délka pronájmu a způsob dodání pronajatého prádla. Cena za pronájem prádla je stanovena pronajímatelem v platném ceníku pronajímatele. Vyslovením souhlasu „VOP“ a učením objednávky vyslovuje nájemce zároveň souhlas s ceníky pronajímatele.

2.2. Objednávky pronájmu prádla je možné realizovat prostřednictvím emailové komunikace na adresu kopalova@pradelnabenatky.cz. V případě porušení této povinnosti je pronajímatel oprávněn objednávku neakceptovat a neprovést.

2.3. Z katalogu pronajímaného prádla nájemce zvolí druh, barvu, velikost a množství prádla a dobu požadovaného pronájmu prádla a počet – první den doby pronájmu. První den doby pronájmu prádla je den odeslání prádla od pronajímatele nájemci, resp. den, kdy bude prádlo předáno k přepravě. Posledním dnem doby pronájmu prádla je den, kdy bude pronajaté prádlo vráceno zpět pronajímateli.

2.4. Nájemcem vybraný druh, barva, velikost a množství prádla a doba požadovaného pronájmu, jsou objednávkou pronájmu prádla. Objednávku je takto možno sestavit prostřednictvím katalogu. Po sestavení objednávky, a však ještě před jejím odesláním, zvolí nájemce požadovaný způsob dopravy.

2.5. Objednávku odesílá nájemce pronajímateli elektronicky na adresu kopalova@pradelnabenatky.cz. Objednávka je závazná a je možno jí měnit pouze do okamžiku než pronajímatel odešle nájemci potvrzení objednávky. Po přijetí objednávky pronajímatelem, pronajímatel prověří dostupnost poptávaného prádla k pronájmu pro požadované období a požadovaný počet doby pronájmu. V případě dostupnosti poptávaného zboží pro požadované období, potvrdí pronajímatel přijetí objednávky a akceptaci. Přijetím a akceptací objednávky nájemce pronajímatelem je uzavřena nájemní smlouva. Pokud bude nájemcem objednané zboží pro požadované období nedostupné, sdělí pronajímatel nájemci, že objednávku neakceptuje. Toto sdělení má charakter nepřijetí objednávky – návrhu na uzavření nájemní smlouvy.

2.6. Doprava pronajatého prádla je možná buď pronajímatelem nebo nájemcem. To samé platí při vrácení prádla. Je možný i osobní odběr na adrese provozovny pronajímatele, a to v provozních hodinách pronajímatele. Pokud má být pronajaté prádlo vyzvednuto či vráceno osobně na provozovně pronajímatele, bude nájemce vyzvednut o tom, že prádlo je připraveno k vyzvednutí a v jakém termínu. Před takto stanoveným termínem nemá nájemce nárok na vyzvednutí prádla a pronajímatel není v prodlení. Bez výběru způsobu dopravy není objednávka dokončena a není uzavřena smlouva o pronájmu prádla.

III.

3.1. Pronajímané prádlo doručuje pronajímatel nebo je možné osobní vyzvednutí prádla nájemcem. V případě prodlení nájemce s převzetím doručovaného pronajatého prádla nemá vliv na povinnost nájemce vrátit pronajaté prádlo řádně a včas ani na výši nájemného za pronájem prádla. Prádlo je řádně zabaleno ve folii.

3.2. Při převzetí doručované zásilky, je nájemce povinen zkontrolovat neporušenost obalu doručené zásilky. Případné poškození obalu je nájemce povinen obratem informovat pronajímatele. Při převzetí zásilky je nájemce povinen překontrolovat obsah zásilky a shodu dodaného prádla s objednávkou. Nájemce je povinen reklamaci dodaného prádla, včetně reklamace rozdílu počtu či druhu dodaných kusů, uplatnit u pronajímatele písemně, nejpozději do 24 hodin od převzetí dodaného prádla. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel zejména proto, že řešení opožděné reklamace není proveditelné.

3.3. Veškeré reklamace je nájemce povinen činit písemně doporučeným dopisem zaslaným na adresu provozovny pronajímatele LMJKO s.r.o., U Cukrovaru 34, 294 71 Benátky nad Jizerou nebo e-mailem na adresu kopalova@pradelnabenatky.cz. Reklamace učiněné jinou formou jsou porušením reklamačního řádu a těchto „VOP“ a nebude na ně brán zřetel. O uplatněné reklamaci zahájí

pronajímatel reklamační řízení. Pokud v rámci reklamačního řízení pronajímatel zjistí, že objednané prádlo nebylo nájemci řádně dodáno, zavazuje se dodat zbylou část objednaného prádla, která nebyla dodána nájemci s ohledem na stav svých skladových zásob v nejbližší době. Do dodání zbylé části prádla nebude účtováno nájemci nájemné za nedodané prádlo a případný přeplatek vzniklý z tohoto titulu bude nájemci vyúčtován a vrácen.

4.1. Cena za pronájem prádla je uvedena v ceníku pronajímatele, a to v závislosti na druh prádla, jeho velikosti a barvě a v závislosti na délce trvání pronájmu. Celková cena je součtem cen za pronájem jednotlivých kusů prádla a ceny za dopravu prádla nájemci a následně zpět pronajímateli. Nájemce je povinen vedle ceny uvedené v ceníku zaplatit DPH ve výši dle platných právních předpisů. Cenu za pronájem prádla hradí nájemce pronajímateli hotově při převzetí prádla nebo předem bankovním převodem na bankovní účet pronajímatele. Bez zaplacení za pronájem prádla uvedeným způsobem není pronajímatel povinen nájemci prádlo vydat.

4.2. Při pronájmu prádla je pronajímatel oprávněn požadovat uhrazení kauce jako záruky za vrácení pronajatého prádla řádně a včas pronajímateli zpět, a to nejpozději při převzetí prádla nájemcem. Zaplacením kauce je pronajímatel oprávněn podmínit dodání objednaného prádla. Zaplacená kauce bude vyúčtována a příslušná částka vrácena nájemci po vrácení prádla. Složenou kauci je pronajímatel oprávněn použít na úhradu dlužného nájemného, smluvní pokuty z titulu prodlení s vrácením prádla, na úhradu škody způsobenou na pronajatém prádle a na náhradu škody vzniklou nevrácením veškerého pronajatého prádla, či na úhradu jakékoliv jiné pohledávky pronajímatele vůči nájemci. O nutnosti uhradit kauci se pronajímatel zavazuje vyrozumět nájemce při potvrzení objednávky. Pokud nájemce nebude souhlasit s požadovanou kaucí, sdělí tuto skutečnost pronajímateli. V takovém případě platí, nedohodnou-li se nájemce s pronajímatelem jinak, např. na tom, že pronajímatel uhrazení kauce nebude požadovat, že smlouva o pronájmu prádla nebyla uzavřena.

V.

5.1. Nájemce je povinen při manipulaci a užívání prádla dodržovat obecné zásady užívání prádla, tj. vyloučit případy znečištění prádla respektive jeho poškození v rozporu s účelem jeho používání. Především musí trvale zamezit používání například ložního a froté prádla k osušení sanitárních zařízení použitým prádlem, ve stravovací části nesmí být používáno použité stolní prádlo (ubrusy, ubrousky) k čištění a úklidu stolů, popelníků, příborů, kovových ploch apod.

5.2. Použité prádlo je nájemce povinen vrátit pronajímateli řádně a včas, tedy veškeré pronajaté prádlo a nepoškozené. Prádlo je vráceno včas, pokud je nejpozději poslední den trvání nájemného vztahu doručeno pronajímateli v jeho provozní době. Provozní doba je vyvěšena na provozovně pronajímatele. Způsob doručení prádla pronajímateli včetně ceny za dopravu, poštovného a balného nese nájemce. Nebezpečí škody na prádle nese až do jeho převzetí pronajímatelem nájemce.

5.3. Pro případ prodlení nájemce s vrácením prádla řádně a včas, je nájemce povinen zaplatit pronajímateli smluvní pokutu, ve výši trojnásobku denního nájemného dle ceníku pro pronájem prádla za každý kus prádla, který nebude vrácen řádně a včas, a to za každý započatý den prodlení s vrácením pronajatého prádla. Pokud nájemce objedná u pronajímatele pronájem prádla a doručení

prádlo nájemce následně nepřevzme, nebo nájemce nevyzvedne prádlo připravené k osobnímu odběru v provozovně pronajímatele, je nájemce povinen zaplatit pronajímateli smluvní pokutu ve výši ceny za pronájem prádla stanovené dle původní objednávky nájemce. Smluvní pokuta je splatná třetím dnem od kdy mělo dojít k převzetí prádla.

5.4. Nároků z titulu prodlení nájemce je pronajímatel oprávněn se domáhat kdykoliv poté, co se nájemce ocitl v prodlení, a to bez ohledu na to, zda prodlení trvá.

5.5. Pokud bylo nájemci prádlo dodáno pronajímatelem včetně ochranných obalů, je nájemce povinen vrátit tyto obaly pronajímateli zpět nejpozději spolu s prádlem. V případě porušení této povinnosti účinky řádného vrácení prádla nenastanou. Při vrácení prádla je nájemce povinen na své náklady prádlo zabalit odpovídajícím způsobem tak, aby nedošlo ke vzniku škody na prádle, jinak nese nebezpečí škody na pronajatém prádle a to včetně nebezpečí znečištění prádla.

5.6. Pokud nájemce nevrátí pronajaté prádlo nebo pronajaté prádlo vrátí poškozené, je nájemce povinen poškození nebo ztrátu prádla pronajímateli nahradit. Výše náhrad za poškozené nebo ztracené prádlo, je uvedena v ceníku náhrad, který pronajímatel předloží na vyžádání nájemce. Tento ceník tvoří nedílnou součást těchto „VOP“. Vyslovením souhlasu s těmito „VOP“ vyslovuje nájemce zároveň souhlas s ceníkem náhrad. Za poškozené prádlo náleží pronajímateli náhrada ve stejné výši jako za ztracené prádlo, bez ohledu na rozsah poškození. Ceny uvedené v ceníku náhrad, jsou cenami bez DPH a tato bude vedle částek zde uvedených nájemci vyúčtováno v zákonné výši. Náhradu škody za poškozené nebo ztracené prádlo, je pronajímatel oprávněn požadovat, jakmile zjistí poškození prádla, ztrátu prádla nebo prádlo není vráceno včas. Náhradu škody je nájemce povinen zaplatit pronajímateli do pěti dnů od odeslání výzvy pronajímatelem k náhradě škody.

5.7. V případě prodlení nájemce se zaplacením nájemného nebo vrácením pronajatého prádla je nájemce povinen zaplatit pronajímateli vedle smluvní pokuty či jiných nároků částku ve výši 1.000,- Kč za každou odeslanou upomínku, kterou bude vyzván k zaplacení dluhu nebo vrácení pronajatého prádla.

VI.

6.1. Pronajímatel poskytuje své služby pouze na území České republiky. Případné dodání prádla na území mimo Českou republiku musí nájemce řešit s pronajímatelem individuálně.

6.2. Jednotlivé smlouvy jsou uzavírány prostřednictvím komunikace na dálku. Nájemce, který je spotřebitelem má právo od smlouvy odstoupit bez uvedení důvodů a bez jakékoliv sankce do 14 dnů od převzetí plnění. Spotřebitel však nemůže odstoupit od smluv:

a) na poskytnutí služeb, jestliže s jejich plněním bylo s jeho souhlasem započato před uplynutím lhůty 14 dnů od převzetí plnění

b) na dodávku zboží a služeb, jejichž cena závisí na výkyvech finančního trhu nezávisle na vůli dodavatele

c) na dodávku audio a video nahrávek a počítačových programů, porušil-li spotřebitel jejich originální obal

d) na dodávku zboží upraveného podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu, jakož i zboží, které podléhá rychlé zkáze, opotřebení nebo zastarání

e) na dodávku novin, periodik a časopisů

f) spočívajících ve hře nebo loterii

Spotřebitel bere na vědomí, že pronájem prádla je poskytováním služeb, s jejichž plněním bylo započato před uplynutím lhůty 14 dnů od převzetí plnění, k čemuž dává spotřebitel souhlas.

6.3. Odesláním objednávky nájemce souhlasí s užitím, zpracováním a shromažďováním svých osobních údajů, které pronajímatel získá v souvislosti s plněním předmětu smlouvy a to v následujícím rozsahu: jméno, příjmení, bydliště, tel. kontakt, e-mail, obchodní firma, sídlo, provozovna, IČ, DIČ. Souhlas je udělován na dobu neurčitou. Tyto údaje jsou uchovány v souladu se zákonem a ochraně osobních údajů č. 101/2000Sb. Nájemce má právo přístupu ke svým osobním údajům, včetně práva na jejich opravu. Nájemce poskytuje pronajímateli souhlas s poskytnutím osobních údajů nájemce poště či externímu přepravci tak, aby bylo možné doručení pronajatého prádla nájemci.

6.4. Jednotlivá ustanovení těchto všeobecných obchodních podmínek jsou oddělitelná. Bude-li nějaké ustanovení, popř. jeho část v těchto všeobecných obchodních podmínkách zcela nebo zčásti nicotné či neplatné, zůstává účinnost ostatních ustanovení, popř. jejich částí nedotčena a strany se pro ten případ zavazují nahradit nicotné či neplatné ustanovení novým ustanovením, které bude platné a vynutitelné a co do obsahu co nejbližší původnímu ustanovení.

6.5. Ohledně doručování listin se nájemce a pronajímatel dohodli, že pronajímateli se listiny doručují na adresu sídla společnosti a nájemci na adresu uvedenou v objednávce. Veškeré listiny se považují za doručené nejpozději desátým dnem po jejich odeslání, a to i v případě, že se o nich druhá strana nedozvěděla.

6.6. Pro případ soudního sporu mezi pronajímatelem a nájemcem, který není spotřebitelem, sjednávají pronajímatel a nájemce místní příslušnost Krajského soudu v Praze, a to dle věcné příslušnosti. Přijetím těchto všeobecných podmínek s tímto nájemce souhlasí.

LMJKO s.r.o.